

# **Allgemeine Lieferbedingungen (AGB) – Widerrufsbelehrung – Datenschutzerklärung**

Die nachstehenden Bedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils vorliegenden Fassung gelten für alle Lieferungen von digitalen Inhalten (eBooks) des Werner Kristkeitz Verlags, Löbingsgasse 17, 69121 Heidelberg (im Folgenden „der Verlag“). Anderen Allgemeinen Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Spätestens mit dem Herunterladen der Publikation gelten diese Bedingungen als durch den Kunden angenommen.

## **1. Angebote und Vertragsschluss**

Die Angebote des Verlags sind freibleibend und unverbindlich. Sie richten sich auf dieser Plattform ausschließlich an Verbraucher, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Diese beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Höhe. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Verlag in Ausführung der Bestellung dem Kunden die digitalen Inhalte zum Download bereitstellt.

## **2. Zahlungen**

Zahlungen für Käufe von eBooks des Verlags auf dieser Plattform können nur über PayPal getätigt werden.

## **3. Lieferungen**

Erworbene eBooks werden als Download bereitgestellt und können vom Käufer innerhalb von 72 Stunden beliebig oft heruntergeladen werden. Eine Speicherung in der sog. Cloud erfolgt nicht. Die Downloads sind urheberrechtlich geschützt. Der Verlag verschafft dem Kunden an Downloads kein Eigentum. Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen Titel zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen. Dem Kunden wird gestattet, sie ausschließlich für den persönlichen Gebrauch auf eigene Endgeräte seiner Wahl zu kopieren. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, Downloads in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

## **4. Lieferzeiten**

Verzögerungen beim Herunterladen aufgrund höherer Gewalt sowie infolge von jeglichen Ereignissen, die nicht vom Verlag zu vertreten sind, berechtigen den Verlag, die Bereitstellung zum Herunterladen um die Dauer einer solchen

Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Das Widerrufsrecht des Kunden verlängert sich in solchen Fällen bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Bereitstellung zum Herunterladen. Schadensersatzansprüche im Zusammenhang mit solchen Ereignissen sind ausgeschlossen.

## **5. Gewährleistung**

Eine Reklamation wegen inhaltlicher Mängel einer Publikationen ist ausgeschlossen. eBooks sind vom Kunden unverzüglich auf Übereinstimmung mit den vertraglichen Spezifikationen zu prüfen. Sie gelten als vertragsgemäß, wenn der Kunde nicht innerhalb von 8 Tagen nach dem Download beim Verlag schriftlich oder per Email die festgestellten Mängel reklamiert. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind dem Verlag unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Im Fall der Mitteilung des Kunden, dass eBooks Mängel aufweisen, steht dem Verlag ein Nachbesserungsrecht zu.

## **6. Haftung**

Der Verlag wird den Vertrag mit angemessener Sorgfalt erfüllen. Der Verlag gibt im Hinblick hierauf und darüber hinaus keine Zusicherungen oder Garantien. Der Käufer ist insbesondere selbst dafür verantwortlich, Sicherungen seines Systems einschließlich der vom Verlag gekauften eBooks anzufertigen. Die Haftung des Verlags, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt: Der Verlag haftet der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsabschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis; der Verlag haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie oder bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

## **7. Widerrufsrecht**

Kunden haben als Verbraucher grundsätzlich ein gesetzliches vierzehntägiges Widerrufsrecht. Nach § 356 Abs. 5 BGB erlischt das Widerrufsrecht bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalt, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert. Der Bestellvorgang beim Verlag ist so gestaltet, dass durch Setzung eines Häkchens das Widerrufsrecht gem. § 356 Abs. 5 BGB erlischt. Die Kunden stimmen ausdrücklich zu, dass der Verlag vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt, indem das eBook bzw. die eBooks nach Abschluss des Bestellvorgangs zum Herunterladen bereitgestellt wird bzw. werden. Dem Kunden ist bekannt, dass er durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert.

## **8. Datenschutz**

Jegliche persönliche Angaben, die der Kunde während des Bestellvorgangs macht, verwendet der Verlag ausschließlich zur Kaufabwicklung und ggf. zur Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen. Sie werden zum Zweck der Bestellung und zu Buchhaltungszwecken auf Rechnern gespeichert und ausschließlich an den vom Verlag beauftragten Vertriebspartner zum Zweck der Bearbeitung und Ausführung der Bestellung weitergegeben. Es erfolgt seitens des Verlags keinerlei sog. Webtracking und keine sonstige Form der Nutzungsanalyse.

## **9. Allgemeine Bestimmungen**

Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wirkt sich dies nicht auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen aus. Statt der unwirksamen Bestimmung soll stattdessen eine Regelung eingreifen, die den verfolgten Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt. Alle vertraglichen Vereinbarungen sowie Änderungen und Aufhebungen derselben bedürfen der Schriftform. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Für die Rechtsbeziehungen der Kunden und dem Verlag gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Soweit keine zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen dem entgegenstehen, ist der Gerichtsstand der Sitz des Verlags.

## **10. Ansprechpartner**

Ansprechpartner in allen Belangen ist der Werner Kristkeitz Verlag, vertreten durch Herrn Werner Kristkeitz, Löbingsgasse 17, 69121 Heidelberg, E-Mail: kontakt@kristkeitz.de, Tel. 06221-436902, USt-ID DE143358765.